



## EN RESUMEN

### Sector

» Inmobiliario

### Reto

» Implementar una solución alternativa para la optimización WAN que ofrezca un mejor rendimiento de aplicaciones y permita una mayor consolidación

### Solución

» Dispositivos Riverbed Steelhead

### Ventajas

- » Mejora de hasta 7 veces el rendimiento de las aplicaciones
- » 79% de reducción de datos a través de la WAN
- » Consolidación del hardware, lo que se traduce en ahorro de costes
- » Mejora de la productividad de los empleados



The World of Property

# Aguirre Newman

## Riverbed Technology ofrece mejor rendimiento de optimización WAN a una compañía del sector inmobiliario

**El reto: Implementar una solución alternativa para la optimización WAN que ofrezca un mejor rendimiento de aplicaciones y permita una mayor consolidación**

La oficina principal y las sucursales de Aguirre Newman dependen de la red de la compañía para el intercambio de una amplia variedad de datos y aplicaciones críticas para el negocio, incluidos un sistema CRM personalizado, Microsoft Exchange 2007, Microsoft Office 2007, aplicaciones web personalizadas y AutoCAD. Con el fin de mejorar el rendimiento de las aplicaciones a través de la red, Aguirre Newman desplegó una solución de optimización WAN de Expand, pero los resultados fueron decepcionantes. "No estábamos satisfechos con los resultados de rendimiento de las aplicaciones que estábamos logrando, sobre todo con nuestras aplicaciones CRM y Exchange", explicó Christian Hernández, responsable de redes de Aguirre Newman. "Nuestros empleados de la oficina de Barcelona, por ejemplo, se quejaban con bastante frecuencia de la lentitud de conexión entre su oficina y la oficina principal. Esto resultaba especialmente frustrante, ya que el intercambio de archivos entre estas dos oficinas es normalmente muy elevado." Asimismo, Aguirre Newman deseaba consolidar más servidores de red para así poder reducir costes, pero se veía limitado por el bajo rendimiento de la solución de optimización WAN de la que disponían en ese momento.

## Solución: La solución de optimización WAN de Riverbed proporciona un rendimiento de aplicaciones mucho mejor

Una vez finalizado el contrato con su proveedor de soluciones de optimización WAN, Aguirre Newman tenía dos opciones: renovar el contrato o seleccionar a otro proveedor. Aguirre Newman decidió considerar la posibilidad de un proveedor alternativo. "Leímos que Riverbed Technology era líder en el sector de las soluciones de optimización WAN y teníamos

**"Teníamos ganas de probar los dispositivos Steelhead de Riverbed para comprobar si podíamos mejorar la velocidad de rendimiento de las aplicaciones sobre la WAN."**

ganas de probar los dispositivos Steelhead® de Riverbed® para comprobar si podíamos mejorar la velocidad de rendimiento de las aplicaciones sobre la WAN, en comparación con la oferta de Expand", dijo Hernández. "También habíamos leído que la instalación de los dispositivos Steelhead era mucho más sencilla. Había resultado complicado

instalar nuestros productos originales de optimización WAN y debíamos realizar algunos ajustes de calidad de servicio para que funcionasen", señaló Hernández. Asimismo, Aguirre Newman calculó que el retorno de la inversión sería mayor con Riverbed puesto que con Riverbed la compañía sería capaz de centralizar más servidores y reducir así los costes de hardware y gestión de TI.

Aguirre Newman implementó dispositivos Steelhead de Riverbed en la mayoría de sus oficinas y, al mismo tiempo, quitó de su red el antiguo hardware de optimización WAN. Como consecuencia, la tecnología de optimización WAN de Riverbed es la principal responsable de las mejoras posteriores en el rendimiento de las aplicaciones. "Como era de esperar, la implementación fue muy sencilla. La integración con nuestra infraestructura actual fue mucho más simple y mucho más rápida que con los productos de optimización WAN anteriores", comentó Hernández. "Los beneficios de la instalación de la tecnología de Riverbed pronto se hicieron evidentes. Nos sorprendió mucho la aceleración que logramos al descargar datos en una primera prueba. Nuestra prueba inicial incluía una intensa labor de búsqueda en nuestro sistema CRM y la tarea se resolvió 6 veces más rápido que antes: en lugar de costar dos minutos, los resultados estaban disponibles en 20 segundos. Es fácil entender el impacto que esto tiene en la productividad de nuestros empleados", explicó Hernández.

**Beneficios: Mejora de hasta 7 veces el rendimiento de las aplicaciones, lo que se traduce en una mejora de la productividad. Avance en el proyecto de consolidación de servidores y reducción de los costes de TI**

Desde la implementación de Riverbed, Aguirre Newman ha conseguido una mejora de hasta 7 veces en la velocidad de descarga de aplicaciones clave. “ Los datos que antes tardábamos

**“ Los datos que antes tardábamos  
2 minutos en descargar, ahora los  
descargamos en tan sólo 17 segundos.”**

2 minutos en descargar, ahora los descargamos en tan sólo 17 segundos, y el tráfico de datos de aplicaciones clave se ha visto reducido hasta en un 79%”, señaló Hernández. “ Una mejora en el rendimiento de las aplicaciones significa

que los empleados pueden dedicar más tiempo a otro tipo de actividades productivas.”

La solución de Riverbed también ha supuesto una importante mejora en el sistema de videoconferencia de Aguirre Newman, mejorando así la comunicación global de la compañía.

“ Con nuestra anterior implementación de optimización WAN, experimentábamos demoras a la hora de utilizar el sistema de videoconferencia, algo que resultaba muy frustrante. Con la solución de Riverbed, el sistema funciona mucho mejor y ahora los empleados pueden colaborar e interactuar entre sí de modo más productivo”, dijo Hernández. “ El aumento de productividad de los empleados era un objetivo importante para nosotros y, gracias a Riverbed, lo hemos logrado.”

**“ El aumento de productividad de los  
empleados era un objetivo importante  
para nosotros y, gracias a Riverbed,  
lo hemos logrado.”**

Aguirre Newman también ha sido capaz de embarcarse en un nuevo programa de consolidación de servidores; la primera fase implicaba la eliminación de tres servidores de archivos, con una mayor consolidación prevista para el futuro. “ Gracias a Riverbed, hemos sido capaces de reducir los costes de hardware y centralizar aún más nuestra infraestructura de TI. Esto hace que la gestión de la red sea mucho más fácil”, dijo Hernández.

#### Contexto:

Aguirre Newman ([www.aguirrenewman.es](http://www.aguirrenewman.es)) es el grupo consultor inmobiliario líder en España y agrupa sus servicios en siete áreas de negocio, entre las que se incluyen la arquitectura, gestión de propiedades y corporate finance. Su sede central se encuentra en España y cuenta con siete oficinas en España, Portugal, Alemania, Méjico, EE.UU. y Brasil. La compañía cuenta con 380 empleados, un diez por ciento de los cuales son trabajadores remotos.

#### RESUMEN

**Aguirre Newman había implementado una solución de optimización WAN para mejorar el rendimiento de sus aplicaciones y había puesto en marcha un programa de consolidación de hardware. Pero la tecnología de optimización WAN inicial aportó una serie de resultados decepcionantes y limitaba el alcance la compañía para la consolidación de servidores adicionales. Mediante la implementación de Riverbed, Aguirre Newman ha conseguido un aumento de hasta 7 veces en el rendimiento de sus aplicaciones y ha sido capaz de centralizar más servidores, reducir costes y aumentar la productividad de sus empleados.**

#### Acerca de Riverbed

Riverbed es la empresa de infraestructuras TI de alto rendimiento para redes, aplicaciones y almacenamiento. La gama de soluciones de optimización de redes de área amplia (WAN) de Riverbed libera a las empresas de las habituales limitaciones de TI, aumentando el rendimiento de las aplicaciones, permitiendo la consolidación y dando acceso a la red y a las aplicaciones desde toda la en toda la empresa. Todo ello sin la necesidad de aumentar el ancho de banda, la capacidad de almacenamiento o el número de servidores. Miles de empresas con operaciones distribuidas utilizan Riverbed para que su infraestructura de TI sea más rápida, más económica y con mayor capacidad de respuesta. Encontrará más información sobre Riverbed (NASDAQ: RVBD) en [www.riverbed.com](http://www.riverbed.com).



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



<b>Riverbed Technology France</b>	<b>Riverbed Technology, Inc.</b>
4, Place de la Défense	199, Fremont Street
Paris La Défense	San Francisco, CA 94105
France	USA
Tel.: +33 1 58 58 00 58	Tel.: +1 415 247 8800
<a href="http://www.riverbed.fr">www.riverbed.fr</a>	<a href="http://www.riverbed.com">www.riverbed.com</a>

<b>Riverbed Technology Italia</b>	<b>Riverbed Technology España</b>
Via Venezia, 23	Paseo de la Castellana, 135-7pt
20099 Sesto San Giovanni (MI)	28046 Madrid
Italia	España
Tel.: +39 02 2412 6851	Tel.: +34 91 297 5479
<a href="http://www.riverbed.it">www.riverbed.it</a>	<a href="http://www.riverbed.es">www.riverbed.es</a>

© Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RIOS, Interceptor, Think Fast, el logotipo de Riverbed, Mazu, Profiler y Cascade son marcas comerciales o marcas registradas de Riverbed Technology, Inc. El resto de marcas comerciales mencionadas en el presente documento pertenecen a sus respectivos propietarios.